

SAĞLIK TURİZMİ HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

I. The Healthy Clinic Sağlık Hizmetleri Limited Şirketi

İşbu sözleşme aşağıdaki taraflar arasında imzalanmıştır;

Adres: Merkez Mahallesi Ferah Sokak Pekçakır İş Merkezi No:11 İç Kapı No: 43
Gaziosmanpaşa / İstanbul

Telefon: +90 553 361 79 13

E-Posta: elnur.huseynov1990@gmail.com

(Bundan sonra işbu sözleşmede “Aracı Kurum” olarak anılacaktır.)

2. Antalya Yaşam Hastaneleri Özel Sağlık Hizmetleri A.Ş.

Adres: Şirinyalı Mah. 1487 Sok. No:4, 07160 Muratpaşa / ANTALYA

(Bundan sonra işbu sözleşmede “Hastaneler Grubu” olarak anılacaktır.)

II. Konu

İşbu sözleşme; Aracı Kurum’un yurt dışından veya yurt içinden yönlendireceği hastaların, Hastaneler Grubu’ndan alacakları tüm sağlık hizmetleri ile ayakta ve/veya yatarak teşhis ve tedavileri için tarafların karşılıklı anlaşmaları ile anlaşma şartlarının belirlenmesini konu edinmiştir.

III. Hastaneler Grubunun Hak ve Yükümlülükleri

- 1 – Hastaneler Grubu, Aracı Kurum ile daha sonra her hasta için ayrıca kararlaştırılacak ücret karşılığında, Aracı Kurum’un yönlendireceği hastalara ayakta veya yatarak tedavilerine ilişkin sağlık hizmeti vermeyi kabul ve beyan eder.
- 2 – Hastaneler Grubu, Aracı Kurum’un kendisine verdiği tıbbi raporları ve/veya bilgilerine göre hastanın tahmini tedavi planı hususunda Aracı Kurum’u bilgilendirir.
- 3 – Sözleşme kapsamında sunulan sağlık hizmetlerinin uygulanmasında şekli ve şartları Hastaneler Grubu’nun kendi prensiplerine ve tıbbi iş akışına göre yapılır. Hastaneler Grubu zaman içerisinde uygulama esaslarına ilişkin bu prensipler ve iş değişikliği yapma hakkını, Aracı Kurum’a 30 (otuz) gün önceden yazılı bildirimle bilgilendirmek koşuluyla saklı tutar.
- 4 – Hastaneler Grubu ön muayene bulguları ve/veya Aracı Kurum tarafından iletilmiş olan tıbbi belgeler esas alınarak belirlenen tedavi planına göre hastanın tahmini maliyetini hesaplayarak bu tutarın tamamını veya bir kısmının ödenmesini tedaviden önce talep etme hakkına sahiptir.
- 5 – Hastaneler Grubu, vereceği sağlık hizmetinin kalitesi, tıbbi ve yasal uygunluğu vb. gibi konularda T.C. Sağlık Bakanlığı’nın ilgili mevzuat hükümlerine ve Uluslararası standartlara uygun hizmet verilecektir.

YAŞAM HASTANELER GRUBU
Yalçın BERKAT
Sağlık Turizmi ve Uluslararası
İş Geliştirme Direktörü

THE HEALTHY CLINIC
SAĞLIK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ
Merkez Mah. Ferah Sok. Pekçakır İş Merkezi
No: 11 İç Kapı No: 43 G.O.Paşa / İST.
G.U. Pas. No: 1 0430037020

6 – Hastaneler Grubu, Aracı Kurum tarafından yönlendirilen hastaların tercümanlık hizmetini kendi bünyesinde ihtiyaç duyulan diller mevcut ise kendi tercümanları aracılığıyla sağlayacaktır. Hastaneler Grubu kendi bünyesinde mevcut olan dillerin dışında kalan tercüman hizmetini karşılayamadığı durumlarda Aracı Kurum tarafından ihtiyaç duyulan dili bilen personel vakaya özel temin edilecektir. Bu personellerin görev ve yükümlülükleri yalnızca hastane içerisindeki süreçleri kapsayacak olup, hastane dışı veya Türkçe dışındaki yazılı herhangi bir belge talebi durumunda bu hizmet talebi ayrıca ücretlendirilerek hasta veya Aracı Kurum'a yansıtılır.

7 – Hastaneler Grubu kendi personelinin diploma ve diğer yeterlilik belgelerinin doğruluğundan kendisi sorumludur. Hastaneler Grubu işbu sözleşme hükümleri devam ettiği sürece sözleşme konusu hizmeti sürdürmeye yetecek, asgari sayıda hekim ve yardımcı personel bulundurmak zorundadır.

8 - Hastaneler Grubu, Aracı Kurum tarafından kendisine tedavi planı ve fiyatlama yapıp proforma fatura oluşturulması için gönderilen rapor, belge ve bilgilerin değerlendirilmesi sonucunda en geç 24 (yirmi dört) saat içinde tedavi planı ve ücret bilgilerinin Aracı Kurum'a geri bildiriminden sorumludur. (Resmi tatillerde gönderilen vaka talepleri bu maddeden muaftır.)

9 - Aracı Kurum tarafından ödeme yöntemi ve detayları önceden belirtilmemiş hizmetlerden doğabilecek maddi kayıplar konusunda Hastane Grubu hukuken sorumlu tutulamaz.

IV. Aracı Kurum'un Hak ve Yükümlülükleri

1 – Aracı Kurum, Hastaneler Grubu'na yönlendirdiği ve grubun hastanelerinde vereceği hastaların hastaneye ilk başvurularından önce kimlik bilgilerini ve ödemenin kimin tarafından yapılacağını Hastaneler Grubu'na bildirmekle yükümlüdür.

2 – Aracı Kurum, Hastaneler Grubu'na yönlendirdiği ve grubun hastanelerinde hizmet verdiği hastaların bilgilerini muhafaza eder.

3 – Aracı Kurum, Hastaneler Grubu'nun tercüman hizmeti verdiği diller dışında kalan dillerde yönlendirdiği hastalar için tercüman hizmeti sağlayacak olup, sağlık kurumu bünyesi dışında aynı hizmet istenirse yine Aracı Kurum tarafından karşılanacaktır.

4 – Aracı Kurum, Hastaneler Grubu'na yönlendireceği hastaların kimlik bilgilerinin yanı sıra elindeki her türlü tıbbi veriyi hasta henüz seyahate başlamadan önce Hastaneler Grubu'na e-posta ile göndermek, yerine ulaştığına dair teyit almakla yükümlüdür.

5 – Aracı Kurum tedavi ve organizasyonla ilgili kesinleşmiş olan tüm bilgileri hastalara önceden vermekle yükümlüdür. Aracı Kurum, hastanın tercümana ihtiyacı olup olmadığını önceden hastaneler grubuna bildirmekle yükümlüdür.

6 – Aracı Kurum, Hastaneler Grubu'na yönlendirdiği hastaların hastane dışı konaklama hizmetleri ile ilgili organizasyonları gerçekleştirmeyi kendisi taahhüt eder ve yerine getirir.

7 – Aracı Kurum, Hastaneler Grubu'na hastalar ile ilgili olarak (acil durumlar hariç) en az 1 (bir) hafta önceden yazılı olarak bilgi vererek randevu almak zorundadır.

8 – Aracı Kurum, Hastaneler Grubu'na yönlendirdiği hastaların hastane dışı organizasyonundan

YAŞAM HASTANELER GRUBU
Yalçın BERTİ
Sağlık Tıbbi Hizmetleri
İş Geliştirme Direktörü

THE HEALTHY CLINIC
SAĞLIK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ
Merkez Mah. Ferah Sok. Pekçukur İş Merkezi
No: 11 İç Kapı No: 13 G.O. Paşa / İST.
G.O. Paşa / 3439937020

sorumludur ve (acil durumlar hariç) tedavi tarihinden en az 1 (bir) hafta önce Hastaneler Grubu'na hastanın uçuş tarihi ve saatlerini bildirmekle yükümlüdür.

9 – Aracı Kurum, hastanın tedavi planını hastadan alabilmesi için, yönlendireceği hastaların sağlık durumlarına ilişkin tüm rapor, belge ve bilgilerini eksiksiz ve doğru bir şekilde elektronik posta, faks veya posta yoluyla Hastaneler Grubu'na göndermekle yükümlüdür.

10 – Aracı Kurum'un Hastaneler Grubu'na yönlendirmiş olduğu hastalara yapılan tıbbi girişimlere müdahale hakkı bulunmayıp gruba ait hastanelerin yönetiminin ve hekimlerinin bu konuda tam yetkili olduğunu kabul etmiştir.

11 – Aracı Kurum, eğer hali hazırda yok ise sağlık turizmi yetki belgesi alana kadar faaliyette bulunmayacaktır. Aracı Kurum'un yetki belgesine sahip olmadığı süreçte Hastane Grubu ile yapacağı herhangi bir iş birliğine dair yetkili merciler ile yaşanabilecek olası bir hukuki yaptırımdan Aracı Kurum'un kendisi sorumludur.

12 – Aracı Kurum, Hastaneler Grubu'na ait hastanelerden alacağı hizmetin ödemesinin kendisi tarafından mı, yoksa hasta tarafından mı yapılacağını, hizmet ile ilgili proforma faturayı talep ederken Hastaneler Grubu'na bildirmekle yükümlüdür.

V. Ücretlendirme

1 – İşbu sözleşme kapsamında, Aracı Kurum'a, Hastaneler Grubu'na ait hastanelerde verilen sağlık hizmetlerinin ödemesinin Hastaneler Grubu tarafından hastadan tahsil edilmesi durumunda Hastaneler Grubu yukarıdaki şartları ve içeriği yazılı olan hizmetler karşılığı Aracı Kurum ile karşılıklı anlaştığı, proforma fatura üzerinde yazılı toplam tutardan ilaç/malzeme fiyatları ve Katma Değer Vergisi (KDV) düşüldükten sonra kalan tutarın **%20** 'si tutarında komisyon ödemesi yapar. Bunun için Aracı Kurum, söz konusu sağlık hizmetinin tamamlanmasını takip eden 7 (yedi) iş günü içerisinde hastaneye komisyon faturası düzenleyerek gönderir.

2 – Aracı Kurum, Hastaneler Grubu'nun hastanelerinde almış olduğu hizmetin ödemesinin tamamını kendisi yapması durumunda, önceden proforma fatura üzerinde yazan tutarın tamamını verilecek sağlık hizmetinin başlangıç gününden en geç 24 (yirmi dört) saat önce Hastaneler Grubu'na yapar.

3 – Hastanın, Hastaneler Grubu'na başvurusu öncesinde belirlenen ya da hasta tarafından bildirilmiş olan rahatsızlığı ve bunun için yapılması planlanan tetkik ve tedaviler dışında ortaya çıkacak ek hastalık ve / veya gerekli tetkik ve tedavileri, Aracı Kurum ve hasta ile görüşülüp ön onay alınarak Hastaneler Grubu'nun uygulamakta olduğu güncel fiyatlar üzerinden ücretlendirilecektir. Tedavi öncesinde alınan işbu avansın tedavi sonrasında düzenlenecek fatura bedelinden yüksek kalması durumunda Aracı Kurum'a avansın kullanılmayan tutarın iadesi yapılır.

VI. Sözleşmenin Süresi ve Feshi

1 – İş bu Sözleşme, imzalandığı tarihten itibaren 1 (bir) yıl süreyle yürürlükte kalacak olup, taraflardan herhangi biri, diğer tarafa 30 (otuz) gün önceden yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla, herhangi bir zamanda tek taraflı olarak bu sözleşmeyi tazminatsız olarak feshedebilir. Aracı Kurum bu fesihden doğan kar kaybı dahil herhangi bir talepte bulunamaz. Taraflardan hiçbirisi bu Sözleşmeyi

YAŞAM HASTANELER GRUBU
Yalçın BERİAT
Sağlık Turizmi ve Yatırım Araştırma
İş Geliştirme Direktörü

THE HEALTHY CLINIC
SAĞLIK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ
Merkez Mah. Ferihsokak, Pekçakır İş Merkezi
No: 11 İç Kapı No: 43 G.O.Pasa / İST.
G.O.Pasa Y.D. : 8430837020

feshetmezse, sözleşme süresinin sonunda kendiliğinden sona erecek olup, sözleşmenin süresi uzamayacaktır.

VII. Anlaşmazlıkların Çözümü

1 – İşbu sözleşmeden doğacak anlaşmazlıklarda Antalya Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasıran yetkilidir ve Türk Hukukuna tabidir.

ARACI KURUM ADINA;	HASTANELER GRUBU ADINA;
Tarih: 15.18.2026	Tarih:
Ad - Soyad / Unvan / Kaşe / İmza:	Ad - Soyad / Unvan / Kaşe / İmza:
THE HEALTHY CLINIC SAĞLIK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ Merkez Mah. Feriye Sok. Pekçakır İş Merkezi No: 11 Kat No: 43 G.O.Paşa / İST. G.O.Paşa V.D. : 8430837020	 YAŞAM HASTANELER GRUBU Yalçın BERİAT Sağlık Turizmi ve Uluslararası İş Geliştirme Direktörü